

# Política de privacidad

## **1. Información general**

Ramon Molist. Domiciliado en Mas l'Om n.7 C.P. 08552, Taradell, Barcelona, España con DNI 77475728K desde ahora "la empresa o Molist", es el titular del sitio web ubicado en el nombre de dominio [www.molistfloristes.com](http://www.molistfloristes.com) desde ahora "Sitio Web" y es responsable de tratamiento.

Hemos designado un responsable para la privacidad que es el responsable de supervisar las preguntas relacionadas con este aviso de privacidad. Si tiene alguna pregunta sobre este aviso de privacidad, incluidas las solicitudes para ejercer sus derechos, contacte con el responsable para la privacidad utilizando los datos de contacto que se detallan a continuación.

Nombre del responsable para la privacidad: Ramon Molist

Dirección de correo electrónico: [info@molistfloristes.com](mailto:info@molistfloristes.com)

Número de teléfono: +34 633 356 106

El Usuario tiene derecho a presentar una queja en cualquier momento a su Autoridad de Supervisión local. Sin embargo, agradeceríamos que nos diera la oportunidad de tratar con sus disconformidades antes de que se dirija a su Autoridad de Supervisión, por lo que rogamos que en primera instancia contacte con nosotros.

La presente Política de Privacidad es aplicable al Sitio Web, entendiéndose como tal todas las páginas y sub-páginas incluidas en el mismo, así como cualesquiera comunicaciones entre nuestros clientes y usuarios y la Empresa (mediante formularios de contacto, emails, teléfono). Molist declina cualquier responsabilidad sobre las diferentes políticas de privacidad y protección de datos de carácter personal que puedan contener las páginas web a las cuales pueda accederse a través de los hiper-vínculos ubicados en este Sitio Web y no gestionadas directamente por Molist.

Esta política se ha configurado respetando escrupulosamente la normativa vigente en materia de protección de datos personales, esto es, entre otras, el Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (RGPD).

## **2. Recogida y tratamiento de datos de carácter personal**

No recogemos ningún tipo de datos de carácter personal si únicamente estás navegando en el Sitio Web, salvo en el supuesto descrito nuestra "Política de cookies".

Datos:

Recogemos las siguientes categorías de datos:

-Datos de identidad: incluye nombre, nombre de usuario o identificador similar.

-Datos de contacto: incluye dirección, dirección de correo electrónico y números de teléfono.

-Datos financieros: incluye detalles de la tarjeta de crédito

-Datos de transacciones: incluye detalles sobre los pagos hacia y desde usted y los detalles de compras y envíos.

-Datos técnicos: incluye la dirección IP, datos de ubicación, sus datos de inicio de sesión.

-Datos de Perfil: incluyen su nombre de usuario y contraseña, las reservas hechas por usted, sus intereses y preferencias.

-Datos de Uso: incluyen información sobre cómo usa nuestro sitio web y nuestros servicios.

-Datos de Marketing y Comunicaciones: incluye sus preferencias para recibir marketing por nuestra parte.

También recopilamos, usamos y compartimos datos agregados tales como datos estadísticos o demográficos para cualquier propósito. Los datos agregados pueden derivarse de sus datos personales, pero no se consideran datos personales por ley, ya que estos datos no revelan su identidad directa o indirectamente.

No recopilamos ninguna categoría especial de datos personales sobre usted (esto incluye detalles sobre su raza u origen étnico, creencias religiosas o filosóficas, vida sexual, orientación sexual, opiniones políticas, afiliación sindical, información sobre su salud y datos genéticos y biométricos).

Si usted no proporciona datos personales

Si necesitamos recopilar datos personales por ley o según los términos de un contrato suscrito con usted y no proporciona dichos datos cuando le son solicitados, es posible que no podamos cumplir con el contrato que hemos suscrito o que pretendemos suscribir con usted. En este caso, no podremos proporcionarle nuestros servicios.

### **¿Cómo se recolectan sus datos personales?**

Utilizamos diferentes métodos para recopilar datos de usted y sobre usted. Entre estos métodos están incluidos:

Interacciones directas. Puede proporcionarnos sus datos personales registrándose o comunicándose con nosotros. Esto incluye los datos personales que proporcione cuando:

-Rellene el formulario de contacto.

-Cree una cuenta en el sitio web

-Nos de su opinión

Tecnologías automatizadas o interacciones. Al interactuar con nuestro sitio web, podemos recopilar automáticamente datos técnicos sobre su equipo, acciones de exploración y patrones. Algunas de las formas en que nosotros o nuestro sitio web puede recopilar dicha información se describen a continuación:

Cookies y otras tecnologías: el sitio web puede usar cookies, un tipo de tecnología que instala una pequeña cantidad de información en el ordenador de un usuario u otro dispositivo para permitir que un sitio web, por ejemplo, reconozca futuras visitas usando ese ordenador o dispositivo. El sitio web puede usar otras tecnologías similares (incluidas, entre otros, píxeles de seguimiento, como se describe más adelante, y otros identificadores anónimos) para recopilar datos personales, como direcciones IP y datos de ubicación, para personalizar su visita, para permitirnos mejorar nuestro servicio, o para otros fines. Por favor, para más detalles consulte nuestra Política de Cookies.

### **Finalidades**

De conformidad con lo dispuesto en la RGPD y su normativa de desarrollo, Molist informa a nuestros clientes y usuarios de que los datos que nos faciliten (a través del Sitio Web y otras comunicaciones) serán tratados por su Responsable de Tratamiento. Dichos datos serán tratados con la finalidad de:

- prestar nuestros servicios y
- gestionar las relaciones y comunicaciones con nuestros clientes y usuarios del Sitio Web,
- responder a sus cuestiones directas.
- realizar nuestros contactos comerciales con demás personas que se comunican con nosotros.
- Para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) y sus intereses y derechos fundamentales no anulen dichos intereses
- cumplir con una obligación legal o regulatoria sobre la empresa

Estos datos personales también podrán ser tratados con la finalidad de análisis y prospección comercial, generar perfiles de cliente/usuario.

En caso de aceptarlo expresamente (mediante la casilla correspondiente, es decir, siempre y cuando hayan prestado previamente su consentimiento y no se han opuesto)) les podremos remitir, por vía electrónica, postal y telefónica (incluyendo alertas por SMS, u otros medios de mensajería análogos) información comercial personalizada que pueda resultar de su interés sobre los productos o servicios relacionados con los ofrecidos por Molist. así como participar en encuestas de satisfacción. Ud. puede retirar su consentimiento en cualquier momento escribiéndonos al email indicado arriba.

Las bases legítimas para tratar estos datos son:

- la ejecución de un contrato con el usuario registrado y el comprador de productos y servicios, o para tomar medidas cuando lo solicite antes de celebrar dicho contrato
- nuestro interés legítimo en conocer nuestros clientes y sus preferencias, y realizar prospección comercial. Nos aseguramos de considerar y equilibrar cualquier posible impacto en usted (tanto positivo como negativo) y en sus derechos antes de tratar sus datos personales para nuestros intereses legítimos. No utilizamos sus datos personales para actividades en las que nuestros intereses quedan anulados por el impacto que dicho uso tenga en usted (a menos que tengamos su consentimiento o la ley lo requiera o permita de otro modo). Puede obtener más información sobre cómo evaluamos nuestros intereses legítimos con el fin de evitar cualquier posible impacto en usted, con respecto a actividades específicas, mediante la realización de las consultas que considere oportunas en la siguiente cuenta de correo electrónico

- Cumplir con una obligación legal o reglamentaria significa tratar sus datos personales

cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal o reglamentaria a la que estamos sujetos

-el consentimiento expreso informado, particularmente para el envío de emails comerciales, ofertas y boletines.

### Divulgación de sus datos

Los datos personales recogidos a través del Sitio Web y las comunicaciones con nosotros no serán objeto de cesión a ningún tercero, salvo (a) en los casos concretos en que dicha cesión se encuentre amparada por la LOPD (b) conforme tus instrucciones para poder prestar nuestros servicios correctamente, y (c) de conformidad con una obligación legal con arreglo a la ley, los reglamentos y las normas aplicables establecidas. Únicamente podrán ser accedidos por el personal de Molist, así como por aquellos terceros que presten servicios a Molist relacionados con las finalidades antedichas; o en caso de auditoría de la información en el contexto de la compra venta u otra operación societaria.

No obstante, es posible que tengamos que compartir su información personal con las partes que se detallan a continuación:

- Proveedores de servicios que actúan en nuestro nombre.
- Empresas de transporte y de servicio al cliente
- Terceros con quienes podemos optar por vender, transferir o fusionar partes de nuestro negocio o nuestros activos. Alternativamente, podemos buscar adquirir otras empresas o fusionarnos con ellas, si somos parte de un procedimiento de quiebra u otro cambio de control.
- Terceros con quienes debemos compartir su información para investigar sospechas de fraude, acoso u otras violaciones de cualquier ley, regla o regulación, o las políticas del sitio web.
- Requerimos que todos los terceros respeten la seguridad de sus datos personales y los traten de acuerdo con la ley. No permitimos que nuestros proveedores de servicios externos utilicen sus datos personales para sus propios fines y solo les permitimos tratar sus datos personales para fines específicos y de conformidad con nuestras instrucciones.

### Calidad de datos

Los usuarios deberán notificar a Molist. cualquier modificación que se produzca en los datos facilitados, respondiendo en cualquier caso de la veracidad y exactitud de los datos suministrados en cada momento. Molist procurará comprobar diligentemente la veracidad de dichos datos, reservándose, en su caso y sin perjuicio de otras acciones que pudieran corresponderle, el derecho a no registrar o a dar de baja a aquellos usuarios que faciliten datos falsos o incompletos. Dicha verificación previa no implica en ningún caso la asunción por Molist de responsabilidad alguna por los daños o perjuicios que pudieran derivarse de la falsedad o inexactitud de los datos suministrados, de las que responderá únicamente el usuario.

### Seguridad

Molist garantiza que han adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas de índole técnica, personal y organizativa a su alcance para garantizar la confidencialidad, integridad y calidad de la información, así como para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados.

### **Retención**

Solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que lo hemos recopilado, incluso para cumplir con los requisitos legales, contables o de información. Para determinar el período de retención adecuado para los datos personales, consideramos la cantidad, naturaleza y sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daño por el uso no autorizado o la divulgación de sus datos personales, los fines para los cuales tratamos sus datos personales, si podemos lograr esos propósitos a través de otros medios y los requisitos legales aplicables. En algunas circunstancias, puede solicitarnos que eliminemos sus datos: consulte [Borrar solicitudes a continuación](#) para obtener más información. En algunas circunstancias, podemos anonimizar sus datos personales (para que ya no puedan asociarse con usted) con fines de investigación o estadísticos, en dicho caso podremos utilizar y retener esta información indefinidamente sin previo aviso.

**AVISO IMPORTANTE:** Para formar parte de la comunidad clientes y usuarios registrados de Molist y poder registrarse, el USUARIO deberá contar con al menos catorce (14) años de edad. Por lo tanto, al cumplimentar el formulario de inscripción, el USUARIO garantiza que cuenta con al menos de catorce (14) años de edad y será enteramente responsable de esta declaración. Molist podrá requerir al USUARIO, en cualquier momento, que verifique su edad mediante la aportación del correspondiente documento identificativo.

### **3. Datos de destinatarios de envíos de flores**

En el uso de los Servicios, el cliente/usuario nos deberá facilitar datos de carácter personal de los destinatarios de las flores y otros envíos que nos encargue ("Datos de Terceros"). El cliente/usuario es único responsable de estos Datos de Terceros, como "Responsable del Tratamiento" en la medida que dicho tratamiento se encuentra regulado por la RGPD y su normativa de desarrollo. A través del Sitio Web, la Empresa presta un servicio de envío que incluye el tratamiento de estos Datos de Terceros en nombre y por cuenta del cliente, actuando la Empresa como "Encargado del Tratamiento" (a los efectos de prestar el Servicio).

En la medida en que la Empresa sea "Encargado del Tratamiento", se compromete a (a) implementar medidas técnicas y organizativas para salvaguardar los Datos de Terceros de cualquier acceso, pérdida, destrucción, robo, uso o divulgación no autorizado o ilícito; (b) limitar el acceso a los Datos de Terceros únicamente a aquellos empleados y terceros proveedores que necesiten conocerlos para permitir a la Empresa prestar los Servicios para cumplir el contrato con la Empresa (en particular a las empresas de envíos y mensajería que colaboran con la Empresa); (c) tratar únicamente los datos de carácter personal especificados en esta Política de conformidad con las instrucciones facilitadas por el usuario, que incluyen la configuración de la Cuenta de Usuario y sus indicaciones (pedidos en el Sitio Web), y (d) no utilizar los Datos de Terceros para fines distintos a los relacionados con la prestación de los Servicios o conforme a estas instrucciones.

El usuario/cliente garantiza que tiene la autorización para facilitarnos estos Datos de Terceros y nos indemnizará contra cualquier daño o perjuicio (incluyendo multas y sanciones) respecto al tratamiento de estos datos durante la prestación de nuestros servicios.

Salvo lo indicado (a los efectos de envíos), no divulgaremos los Datos de Terceros a ningún tercero sin el consentimiento previo por escrito del usuario o del Tercero en cuestión.

Al vencimiento o terminación de la prestación del Servicio, por motivo de la baja de la

Cuenta de Usuario, o a petición expresa del cliente/usuario, la Empresa dejará de tratar cualesquiera Datos de Terceros asociados con su cuenta y los eliminará, conforme lo indicado en las Condiciones de Uso. Sin perjuicio de lo anterior, si el Tercero tuviera una cuenta con nosotros, sus Datos seguirán tratados por la Sociedad en la prestación del Servicio a este nuevo usuario.

#### **4. Derechos de los usuarios**

##### **OPT OUT**

Cómo excluirse de nuestros mensajes

Para darse de baja de cualquier mensaje promocional futuro de nosotros, debe enviarnos una solicitud de cancelación de la suscripción a [info@molistfloristes.com](mailto:info@molistfloristes.com). Si no desea que los datos personales se compartan con terceros para que puedan usar dicha información para fines de marketing directo, puede optar por no recibir dicha divulgación enviando un correo electrónico a [info@molistfloristes.com](mailto:info@molistfloristes.com). Trataremos su solicitud dentro de un tiempo razonable después de la recepción. Tenga en cuenta que si opta por no cancelar la suscripción o no recibir comunicaciones de terceros, es posible que ciertos aspectos del sitio web ya no estén disponibles para usted. En virtud de las leyes de protección de datos en relación con sus datos personales, Usted tiene derecho a:

- Solicitar acceso a sus datos personales (comúnmente conocida como «solicitud de acceso a un sujeto de datos»). Esto le permite recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre usted y verificar que estamos procesándolos legalmente.
- Solicitar la corrección de los datos personales que tenemos sobre usted. Esto le permite corregir cualquier dato incompleto o inexacto que tengamos sobre usted, aunque es posible que tengamos que verificar la precisión de los nuevos datos que nos proporciona.
- Solicitar el borrado (cancelación) de sus datos personales. Esto le permite solicitarnos que eliminemos sus datos personales cuando no haya una buena razón para que continuemos procesándolos. También tiene derecho a solicitarnos que eliminemos sus datos personales cuando haya ejercido con éxito su derecho a oponerse al tratamiento (ver a continuación), cuando podríamos haber procesado su información ilegalmente o cuando debamos borrar sus datos personales en cumplimiento de la ley local. Sin embargo, tenga en cuenta que es posible que no siempre podamos cumplir con su solicitud de eliminación por motivos legales específicos que se le notificarán, si fuera el caso, en el momento de su solicitud.
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando aun teniendo un interés legítimo (o de un tercero) haya algo acerca de su situación particular que haga que desee oponerse al tratamiento en este ámbito, ya que considere que tiene un impacto en sus derechos y libertades fundamentales. También tiene derecho a objetar cuando tratamos sus datos personales para fines de marketing directo. En algunos casos, podemos demostrar que tenemos intereses legítimos fundamentados para tratar su información que prevalecen sobre sus derechos y libertades.
- Solicitar la restricción del tratamiento de sus datos personales. Esto le permite pedirnos que suspendamos el tratamiento de sus datos personales en los siguientes escenarios: (a) si desea que establezcamos la precisión de los datos; (b) cuando nuestro uso de los datos es ilegal pero no desea que los borremos; (c) cuando necesite que retengamos los datos, incluso si ya no los necesitamos para ejercitar o defender reclamaciones legales; o (d) se ha opuesto a nuestro uso de sus datos, pero debemos verificar si tenemos razones legítimas para usarlos.
- Solicitar la transferencia de sus datos personales a usted o a un tercero. Le proporcionaremos a usted, o a un tercero que haya elegido, sus datos personales en un

formato estructurado, de uso común y legible. Tenga en cuenta que este derecho solo se aplica a la información automatizada que usted nos autorizó mediante consentimiento a utilizar, así como a la información necesaria para la celebración de cualquier contrato con usted.

– Retirar el consentimiento en cualquier momento en el que dependamos del consentimiento para tratar sus datos personales. Sin embargo, esto no afectará a la legalidad de ningún tratamiento llevado a cabo antes de que retirara su consentimiento. Si retira su consentimiento, es posible que no podamos proporcionarle ciertos productos o servicios. Le avisaremos si este es el caso en el momento en que usted retire el consentimiento.

Cualquier solicitud deberá enviarse a Mas l'Om n7 CP08552, Taradell, Barcelona, así como por medio del teléfono, email a [info@molistfloristes.com](mailto:info@molistfloristes.com). Este derecho se extiende a los Datos de Terceros, en la medida que tengamos sus datos en nuestros sistemas No tendrá que pagar ninguna tarifa para acceder a sus datos personales (ni para ejercer ninguno de los demás derechos). Sin embargo, podemos cobrarle una tarifa razonable si su solicitud es claramente infundada, repetitiva o excesiva. Alternativamente, podemos negarnos a cumplir con su solicitud en estas circunstancias. Es posible que tengamos que solicitarle información específica para ayudarnos a confirmar su identidad y garantizar su derecho a acceder a sus datos personales (o ejercer cualquiera de sus otros derechos). Esta es una medida de seguridad para garantizar que los datos personales no se revelen a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlos. También podemos contactar con usted para solicitarle más información en relación con su solicitud a fin de acelerar nuestra respuesta.

## **5. Uso de cookies**

El Sitio Web utiliza cookies con la finalidad de proporcionar determinados servicios y funciones, así como para ayudar a los usuarios a mejorar su experiencia en línea y ajustar las ofertas publicitarias. Puede encontrar más información al respecto en nuestra Política de Cookies.

## **6. Modificaciones de la política de privacidad**

Molist se reserva el derecho a modificar esta Política de Privacidad de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento. Por ello, le recomendamos que revise periódicamente esta Política de Privacidad para estar informado de cómo se tratan y protegen los datos personales que nos facilita.

## **7. Comunicaciones comerciales**

Además de lo indicado anteriormente, en cumplimiento de lo preceptuado 21 de la LSSI te informamos que cuando existe una relación contractual previa, los datos del correo electrónico proporcionados por el usuario podrán ser utilizados para la remisión de comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios que sean inicialmente objeto de la contratación con el cliente.

Existe la posibilidad de oponerse al envío de comunicaciones comerciales tanto a la hora de realizar la compra, como en cada una de las comunicaciones comerciales que se les dirija, todo ello de forma gratuita.

Al oponerse, el usuario indicará no consentir que sus datos personales sean tratados y comunicados con fines comerciales y publicitarios, respecto de productos, servicios, ofertas, promociones relativas a productos análogos a los contratados; realizar encuestas,

estadísticas y análisis de tendencias de mercado; y elaborar perfiles del Usuario al objeto de personalizar y mejorar el servicio de Molist

## **8. Contacto**

En cualquier momento el usuario puede ponerse en contacto con nosotros así como darse de baja del servicio enviando una petición de baja a [info@molistfloristes.com](mailto:info@molistfloristes.com)